



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043  
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59  
E-mail: [info@22edu.ru](mailto:info@22edu.ru)

07.05.2024 № 23-05/35/529  
На № \_\_\_\_\_

Руководителям муниципальных  
органов управления образованием  
(по списку)

О подготовке к прохождению  
независимой оценки качества  
условий осуществления  
образовательной деятельности  
в 2024 году

Уважаемые коллеги!

Информируем, что в текущем году ваши организации включены в список для прохождения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – «независимая оценка»), утвержденный на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества (протокол заседания Общественного совета от 26.04.2024 № 1).

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Общественный совет, сформированный Общественной палатой Алтайского края из представителей общественных организаций, защищающих права детей и их родителей, проводит независимую оценку в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Независимая оценка осуществляется по 5 критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерии, производится в соответствии с Единым порядком расчета показателей (приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы») и Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности проводится организацией-оператором в рамках государственного контракта на оказание услуг. Контракт заключается в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Сроки проведения процедур независимой оценки установлены приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 11.04.2024 № 449 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2024 году». Этап сбора информации планируется в период 01.09.2024-15.10.2024.

Организация-оператор осуществляет сбор информации через мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, посещение организации независимым экспертом и заполнение бланка наблюдения, онлайн-анкетирование респондентов.

На этапе подготовки к проведению независимой оценки от каждой образовательной организации в Минобрнауки Алтайского края направляется кандидатура одного независимого эксперта. В качестве независимых экспертов могут выступать представители общественных организаций, члены родительского комитета, представители попечительских и управляющих советов образовательных организаций, не являющиеся работниками сферы образования.

В период сбора информации независимый эксперт посещает образовательную организацию и заполняет бланк наблюдения. Посещение независимым экспертом осуществляется в присутствии руководителя (сотрудника, ответственного за проведение независимой оценки) организации. Оператору направляются (одним архивом) заполненный бланк наблюдения, а также фотоматериалы, подтверждающие наличие у образовательной организации оцениваемых условий оказания услуг. В целях оперативной отправки материалов ответственным сотрудникам рекомендуется заранее обеспечить независимых экспертов необходимыми фотоматериалами. На одну организацию – юридическое лицо заполняется один бланк наблюдения независимого эксперта. К участию в анонимном анкетировании привлекаются обучающиеся (воспитанники) старше 14 лет и родители (законные представители) обучающихся (воспитанников). Необходимое количество респондентов для каждой организации рассчитывается организацией-оператором индивидуально в

соответствии с Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей.

Обязательным требованием к проведению анкетирования является защита от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг. В случае отсутствия технической возможности прохождения анкетирования в электронном виде, во избежание заполнения анкет с одного IP-адреса (при прохождении анкетирования со стационарных компьютеров в помещениях образовательных организаций) предусмотрено заполнение анкет в бланковом (бумажном) формате. Заполненные бумажные анкеты сканируются сотрудником, ответственным за организацию сбора информации в образовательной организации, и направляются организационно-оператору одним архивом.

Ссылки на проведение анкетирования, бланк анкеты, бланк наблюдения независимого эксперта, подробная инструкция для заполнения бланков разрабатываются организацией-оператором в соответствии с федеральными и региональными требованиями и направляются во все образовательные организации до начала проведения независимой оценки.

По итогам независимой оценки будут составлены рейтинги учреждений образования края и подготовлены отдельные, адресные рекомендации для каждой образовательной организации, прошедшей независимую оценку в текущем году. Результаты независимой оценки 2024 года будут утверждены на заседании Общественного совета и опубликованы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)).

На основе рекомендаций Общественного совета образовательными организациями составляются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимых оценочных процедур, утверждённые главой администрации муниципального образования. Предусмотрена ответственность руководителей образовательных организаций за непринятие мер по устранению выявленных недостатков. Результаты независимой оценки включены в систему оценки эффективности деятельности руководителей всех уровней. Ежегодно Губернатором Алтайского края представляется обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки перед Алтайским краевым Законодательным Собранием.

Учитывая данную информацию, с целью подготовки к прохождению независимых оценочных процедур в 2024 году просим:

1. В каждой организации назначить специалиста, ответственного за проведение независимой оценки, и в срок до 27.05.2024 направить соответствующую информацию в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования ([nikolaeva@22edu.ru](mailto:nikolaeva@22edu.ru)) с указанием должности, адреса электронной почты и номера телефона сотрудника.

2. В связи с принятием дополнений к единому порядку расчета показателей критерия «доступность услуг для инвалидов» в срок до 27.05.2024 направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования ([nikolaeva@22edu.ru](mailto:nikolaeva@22edu.ru)) сведения в случае, расположения учреждения в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (данные подтверждаются решением

органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня); об отсутствии возможности обеспечения выделенной стоянки (полное отсутствие парковочной территории, отнесение площадок вне территории образовательной организации к полномочиям органов местного самоуправления) (с предоставлением копий подтверждающих документов); об отсутствии адаптированных образовательных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов и/или отсутствуют обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды.

3. Провести самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности по оцениваемым критериям в соответствии с рекомендациями согласно приложению 1 к настоящему письму. В целях эффективной подготовки к прохождению независимой оценки на основе полученных результатов запланировать и провести до 30.08.2024 корректирующие мероприятия.

4. Обеспечить информирование обучающихся (воспитанников) старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) о возможности участия в независимой оценке посредством анонимного анкетирования, которое будет проводиться организацией-оператором в III, IV квартале 2024 года. Рекомендуется разместить информацию на официальном сайте, информационном стенде организации, информировать родителей обучающихся (воспитанников) на родительских собраниях.

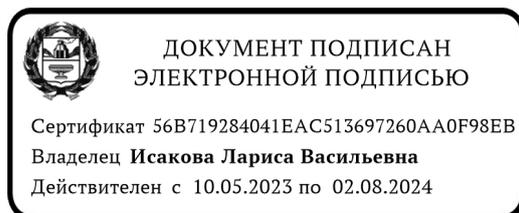
5. В срок до 11.08.2024 направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (nikolaeva@22edu.ru) кандидатуру независимого эксперта для участия в независимой оценке.

6. В срок до 30.08.2024 направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (nikolaeva@22edu.ru) письмо за подписью руководителя образовательной организации о проведенных мероприятиях по подготовке к прохождению независимой оценки (в свободной форме).

По возникающим вопросам просим обращаться: nikolaeva@22edu.ru, 8(3852)298691 (Николаева Лариса Владимировна).

Приложение: в электронном виде.

Заместитель министра



Л.В. Исакова

Николаева Лариса Владимировна  
(3852)29 86 91